

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表

事業所名	与論町児童発達支援センター与論町児童発達支援センター		公表日	令和8年2月25日				
		利用児童数	令和8年2月1日	8名	回収数 8			
	チェック項目	はい	どちらもあり しつない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・屋外も屋内も広々としており、十分活動しやすい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	3			・利用児の数、特性を考えた時にもう少し配置しても良いのでは?と思う時があります。固定の人数(1~2名)で手が足りる時もあると思いますが、特性上その固定メンバーで対応ができない時など、関係性の構築がない相手だと子どもたちも戸惑いや緊張で、指示・意思疎通がとりにくくなると考えられるので、平素から少し多めの配置であるとうれしいと思っております。また、職員の方々の心理的負担も大きい職業だと思しますので、職場としてしっかりお休みが取れる、取りやすい環境に可が配慮して下さると幸いです…。 ・スロープなども見られる。 ・バトルが多い分大変そう。	・基準に基づき、適正な人員配置を行い、今後も支援者と利用児の信頼関係構築の上で、丁寧で個々の状態に応じた支援の向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・先生がよく子どもを見て下さり、その子に寄り添った支援だと思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			・保護者では気付かないこどもの感情の特徴に気づき、教えてくださるので、いつもありがたく思っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			連絡帳等で対応のコツ等も教えてくださるし、面談では成長していることやこどもの特性も教えてもらえて助かります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			まさに共感的な支援で、こどもも保護者の気持ちにとても寄り添った支援を受けることができます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	1	・父母会のタイミングを可能であれば、こども園の行事(午前保育等)のない日程で開催してもらえるとありがたいです。こどもの預け先で困る方もいると思うので…。 ・お兄ちゃんも「ほのほの楽しそう!行ってみたい」と言っております。 ・親子通園で他の子の親子さんの顔を見たりする。 ・母参加の親子通園は、子どもの至らない部分を目のあたりにしてちょっと辛いのでは?と…。逆に子なしや他の部屋で見てもらって雑談タイムとか?	・今年度は、保護者懇談会の実施ができなかった。開催日程の検討を十分に行い実施したい。気軽にご参加いただける会となるよう、(例:おしゃべりカフェ)、企画していきたい。 ・家族間交流を促進するための活動やイベントの実施を検討する。 ・親子通園や懇談会については、親子参加型、保護者同士の交流会、体験型イベント等、目的を明確にお伝えし、実施できるよう工夫していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			・こども園の行事などで日程の相談をした際、十分に考えて日程を組んでもらえた。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		1	・いつも連絡ノートありがとうございます。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7		1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1		・毎年しおりをいただいています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・「好きな遊びができるから」だけでなく、自分の話に耳を傾け、気持ちを受け止めてくれる先生方のおかげで「人と関わる」「人を信じる」の基礎が育まれていると思っています。いつも温かいご支援ありがとうございます。 ・どんなに前日お友だちともめたりしても「ほのぼの」は安心できる場のように。行きたくないと言ったことがありません。 	・今後も、一人ひとりのお子様との信頼関係を深めながら、支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日今日は通所があるか聞くほど楽しみにしています。 ・毎日ほのぼのに行くのを楽しみだと待っています。 ・毎回喜んで行きます。 	・子どもたちにとって、安心・安全の場づくりや関係性づくりに努め、期待を持って楽しく通える場となるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・バトルが多いので本人に影響が出ないか心配。	・子どもたちが安心して自分を表現できるよう、今後も支援の向上に努めていきます。また、ほのぼのでの支援の取り組みや子ども同士の関係性の見直し、個々の発達状況を今後も丁寧にお伝えしていけるように努めます。